



本會檔號 Our Ref.: ICOMS/DAR02

版本: 2024/03

電召服務「批量修改」鍵說明

如客戶需更新/編輯的內容適用於「多日」或「相同行程」的預約,便可使用「批量修改」 功能。於提交修改後,系統便將最新的內容資料直接覆蓋於所選取的全部預約。步驟如下: 1)於「預訂服務查詢」內,每一個預約的左方會有小方格可供剔選。

2) 每一頁最多會顯示 50 程車程預約資料。而每次只能剔選同一頁之預約進行「批量修 改」;如需修改之預約未能顯示於同一頁內,客戶便需逐頁處理。

= 🞅	合>客戶資料											AA	A 🕺 🛍	EN	
客戶這	資料														?
<															
返回	15 MI														
	主帳戶 子帳戶	預訂服務查詢	行程安持	非 通往服務約	a 医项查】										>
服務類的	2			服務中請狀態				開始	使用日期		枯束使用日	N			
全形				★ 全部				¥ 08	-08-2024						
Q 80	1 III W III III III III III III III III	修成 回警行来抽											м	44 1 2 19	M 50 V
-	服務申請紙號	行程編號	服務類型	乘高名稱	服務申請狀態	是否共乘	使用日期	上車時間	要求行車日子	上單地點	下車地點	简百分站?	行程表名稱	特別要求/偶註	
	DA2408130181	DA240813018101	電召服務	DEMO 復廣巴士	待定中	ā	13-08-2024	09:00		香港石塘咀爆扶林道89號	香港祭瑞皖祭瑞塘75號	不需要			
	DA2408130181	DA240813018102	電召服務	DEMO 復慶巴士	待定中	-	13-08-2024	16:00		香港热潮峡换陶道75號	書港石塘喧蘭扶林獲89號	不需要			
	DA2408140162	DA240814016201	電音服務	DEMO 復慶巴士	待定中	ā	14-08-2024	09:00		書港石塘咀爆扶林道89號	書港祭閒皖祭閒還75號	不開要			
	DA2408140162	DA240814016202	電音服務	DEMO 復慶巴士	待定中	浙	14-08-2024	16:00		香港祭閒获供增值75號	書港石橋喧襲扶林獲89號	不需要			
	DA2408150184	DA240815018401	電召服務	DEMO 復慶巴士	待定中	香	15-08-2024	09:00		書港石塘喧陽扶林壇89號	書港供單統供單僅75號	不需要			
	DA2408150184	DA240815018402	電召服務	DEMO 復慶巴士	待定中	-	15-08-2024	16:00		書港供單統供單僅75號	書港石墳喧嘩扶林道89號	不需要			
•	DA2408160185	DA240816018501	電召服務	DEMO 復慶巴士	特定中	×.	16-08-2024	09:00		書港石塘喧嘩扶林道89號	書港供單統供單僅75號	不需要			
	DA2408160185	DA240816018502	電召服務	DEMO 復慶巴士	待定中	ă.	16-08-2024	16:00		香港炔瑞获柴诺道75號	書港石塘喧薄扶林道89號	不需要			
•	DA2408190157	DA240819015701	電召服務	DEMO 復慶巴士	待定中	×.	19-08-2024	09:00		書港石塘喧薄扶林道89號	香港祭瑞玩祭陶道75號	不需要			

- 3)因應欲更新的內容,「剔選」相關預約後,按「批量修改」鍵。但請注意以下事宜: 「行程編號」分為三類:
 - a) 行程編號尾號為 DAxxxxxxx11,該預約在 申請時為「單獨」預約。
 - b) 行程編號尾號為 DAxxxxxxx01 或 DAxxxxxxx02,該預約是由於客戶在申請 時在「需否回程?」欄選了「需要」,於是, 系統便生成「01」為去程、「02」為回程。
 - c) 為免錯誤將去程及回程一併取代,所以剔選 欲進行批量修改預約時,不可同時選取 「01」及「02」的預約。

Q. 查約 : 三 物出 (三 批量修改) [2 暂停乘描							
		服務申請編號	行程編號	服務類型			
	ø	DA2408130181	DA240813018101	電召服務			
	ø	DA2408130181	DA240813018102	電召服務			
	ø	DA2408140162	DA240814016201	電召服務			
	ø	DA2408140162	DA240814016202	電召服務			
	ø	DA2408150184	DA240815018401	電召服務			
	ø	DA2408150184	DA240815018402	電召服務			
	ø	DA2408160185	DA240816018501	電召服務			
	ø	DA2408160185	DA240816018502	電召服務			
	ø	DA2408190157	DA240819015701	電召服務			
	ø	DA2408190157	DA240819015702	電召服務			
	ø	DA2408190158	DA240819015811	電召服務			
	ø	DA2408200158	DA240820015801	電召服務			
	ø	DA2408200158	DA240820015802	電召服務			
	ø	DA2408210143	DA240821014301	電召服務			





 如右圖示,系統將預約資料分為「三 類」:「聯絡人資料」、「行程資料」及 「其他」。客戶先選擇欲「批量修改」 的範疇。

批量修改	×					
請選擇編輯字段 *						
請選擇	*					
請選擇						
聯絡人資料						
行程資料						

- a) 聯絡人資料:即包括「接收系統通知人姓名」、「接收系統通知人電話」、 「用車當天聯絡人姓名」和「用車當天聯絡人聯絡電話」兩組欄位。
- b) 行程資料(指下圖示之欄位):

編輯服務			
$\langle \rangle$			
返回 下一步			
服務申請資料			
行動不便人士 - 輪椅人數*	行動不便人士 - 非輪椅人數 *	陪同者人數*	總人數 - 輪間+非輪間+相同者人數 *
0	1	0	1
			例加機構須為100位輪椅人士及123位非輪椅人士總險同賓出席两年大會預約復康巴士電召服 器。此欄輪人 "223"。
電召組別類型			
編組			
- 去程			
使用目的*	使用目的補充		
×			
Latine +	し本許服(汚状許疑) 泉泉・	しま決験(汚れ注意) 泉波・	
	二本时间(A)(F)(4)) 联士		
2月1日の1回 弾性研究以供編車人具更多空間安排。	■ 為24小時制,即06:00表示上午6時,18:00表示下午6時	■ 為24小時制,即06:00表示上午6時,18:00表示下午6時	
預計下車時間*	稿計下面時間(欄件時間) 鼻星 *	頓計下面時間(襟件時間) 晨墀 *	
包括潛輪格持關,按輪撥數量透增。	—————————————————————————————————————	—————————————————————————————————————	
上面 按款 *	上面纷乱减夺		
- <u>6</u>			
	如Google未必能標示客戶之位置,可在此補充說明,例如:須入闌至邨內這說處。7-Eleven 對		
	國、學校/機構中心/地模名稱。		
下車地點*	下車地點補充		
- 131			
	如Google未必能標示客戶之位置,可在此補充說明。例如:須入闌至邨內經院處、7-Eleven 對 圓、學校/ 機獨中心/ 地搏名唱。		
使用额外之收費際៉通/道語*	需否分龄?*	是否需要审查半截道免?*	
不使用	不需要 ×	~	
如行臺路總涉及収雲隧道/道路。本會將使用行臺距離呈短及不屬收費的隧道/道路。	如有多於1位無器及不同的上下車點,讀畫「需要」。	合酱桔客户必须说用量日四天期楼示為「是」;才可享半費減免,這時想不受增。	

- 注意:客戶亦可於「需否分站?」為「需要」而選「即時提交」行程表。完成後系統會顯示「預計路線及車費」版面,而不論原先的服務狀態為何,提交後之服務狀態會轉為「待定中」。
 - c) 其他(指下圖示之欄位):

編辑服務 ▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●						
服務申請資料						
付款方式*		是否接受電子收援。		到站後是否要有安排人接車?*	是否接受單程用車?*	
	*	接受	*	·	接受	*
天文台懸掛三號風球時仍需服務?*		天文台發出紅色暴雨警告信號時仍需服務?*		特別要求/備註		
需要	~	需要	~			
為了及早安排於要風肺之服殘安排,在此先收與醫戶之意向,		為了及早安排於最而韩之服强安排,在此先收集番户之意向,		器經元本會在安排或進位超強時團要注意的事項(如須獲等醫療或總生工具裝量。 結 得只給圓定在華順中醫位豐等)。		