



電召服務「批量修改」鍵說明

如客戶需更新/編輯的內容適用於「多日」或「相同行程」的預約，便可使用「批量修改」功能。於提交修改後，系統便將最新的內容資料直接覆蓋於所選取的全部預約。步驟如下：

- 1) 於「預訂服務查詢」內，每一個預約的左方會有小方格可供剔選。
- 2) 每一頁最多會顯示 50 程車程預約資料。而每次只能剔選同一頁之預約進行「批量修改」；如需修改之預約未能顯示於同一頁內，客戶便需逐頁處理。

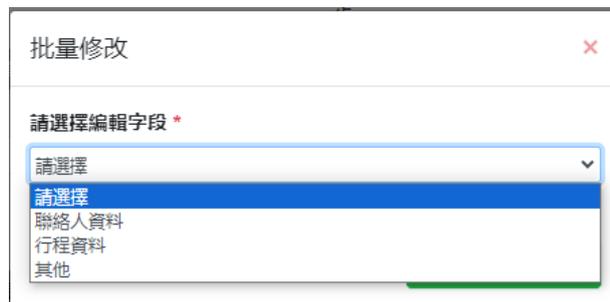
服務申請編號	行程編號	服務類型	乘客名稱	服務申請狀態	是否內程	使用日期	上車時間	要求行車日子	上車地點	下車地點	需否分派?	行程表名稱	特別要求/備註	
<input type="checkbox"/>	DA2408130181	DA240813018101	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	13-08-2024	09:00	-	香港石塘咀孖林道89號	香港柴灣曉翠苑75號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408130181	DA240813018102	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	13-08-2024	16:00	-	香港柴灣曉翠苑75號	香港石塘咀孖林道89號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408140162	DA240814016201	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	14-08-2024	09:00	-	香港石塘咀孖林道89號	香港柴灣曉翠苑75號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408140162	DA240814016202	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	14-08-2024	16:00	-	香港柴灣曉翠苑75號	香港石塘咀孖林道89號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408150184	DA240815018401	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	15-08-2024	09:00	-	香港石塘咀孖林道89號	香港柴灣曉翠苑75號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408150184	DA240815018402	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	15-08-2024	16:00	-	香港柴灣曉翠苑75號	香港石塘咀孖林道89號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408160185	DA240816018501	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	16-08-2024	09:00	-	香港石塘咀孖林道89號	香港柴灣曉翠苑75號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408160185	DA240816018502	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	16-08-2024	16:00	-	香港柴灣曉翠苑75號	香港石塘咀孖林道89號	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA2408190157	DA240819015701	電召服務	DEMO 復康巴士	待定中	否	19-08-2024	09:00	-	香港石塘咀孖林道89號	香港柴灣曉翠苑75號	不需要		

- 3) 因應欲更新的内容，「剔選」相關預約後，按「批量修改」鍵。但請注意以下事宜：
 - 「行程編號」分為三類：

- a) 行程編號尾號為 DAxxxxxxx11，該預約在申請時為「單獨」預約。
- b) 行程編號尾號為 DAxxxxxxx01 或 DAxxxxxxx02，該預約是由於客戶在申請時在「需否回程？」欄選了「需要」，於是，系統便生成「01」為去程、「02」為回程。
- c) 為免錯誤將去程及回程一併取代，所以剔選欲進行批量修改預約時，不可同時選取「01」及「02」的預約。

服務申請編號	行程編號	服務類型
<input checked="" type="checkbox"/>	DA2408130181 DA240813018101	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408130181 DA240813018102	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408140162 DA240814016201	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408140162 DA240814016202	電召服務
<input checked="" type="checkbox"/>	DA2408150184 DA240815018401	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408150184 DA240815018402	電召服務
<input checked="" type="checkbox"/>	DA2408160185 DA240816018501	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408160185 DA240816018502	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408190157 DA240819015701	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408190157 DA240819015702	電召服務
<input checked="" type="checkbox"/>	DA2408190158 DA240819015811	電召服務
<input checked="" type="checkbox"/>	DA2408200158 DA240820015801	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408200158 DA240820015802	電召服務
<input type="checkbox"/>	DA2408210143 DA240821014301	電召服務

4) 如右圖示，系統將預約資料分為「三類」：「聯絡人資料」、「行程資料」及「其他」。客戶先選擇欲「批量修改」的範疇。



a) 聯絡人資料：即包括「接收系統通知人姓名」、「接收系統通知人電話」、「用車當天聯絡人姓名」和「用車當天聯絡人聯絡電話」兩組欄位。

b) 行程資料（指下圖示之欄位）：

注意：客戶亦可於「需否分站？」為「需要」而選「即時提交」行程表。完成後系統會顯示「預計路線及車費」版面，而不論原先的服務狀態為何，提交後之服務狀態會轉為「待定中」。

c) 其他（指下圖示之欄位）：